



BIENVENUE À LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Avec le ClemexCare Plan, vous faites un investissement inestimable dans un fonctionnement sans faille et dans l'innovation. Il garantit que vos systèmes Clemex sont toujours à la pointe de la technologie et bénéficient d'une assistance et d'un service inégalés.



En rejoignant la communauté ClemexCare, vous investissez dans un partenariat qui donne la priorité à l'excellence opérationnelle et au progrès technologique.

PRÊT À AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE CLEMEX ?

SIÈGE SOCIAL DE CLEMEX
9935 rue de Châteauneuf, Suite 130
Brossard, Quebec
J4Z 3V4, Canada



info@clemex.com



www.clemex.com



1 888 651-6573



LE PLAN CLEMEXCARE

Votre abonnement vous permet de bénéficier d'une assistance complète et d'une innovation continue.





DIAGNOSTIC DU MATÉRIEL : GARANTIR LA FIABILITÉ

Dépannage gratuit : Les diagnostics par téléphone sont gratuits. Nous ne facturons que les réparations effectuées sur place, ce qui rend la maintenance plus facile et plus abordable.

LES AVANTAGES CLEMEXCARE



RESTER À JOUR, GARDER UNE LONGUEUR D'AVANCE

Recevez gratuitement pendant un an toutes les mises à jour mineures et majeures du logiciel, afin de maintenir votre système optimisé et sécurisé.



RÉSOLUTION RAPIDE DES PROBLÈMES

Grâce à la dernière version du logiciel, nous pouvons rapidement identifier et résoudre les problèmes de votre système, minimisant ainsi les temps d'arrêt et améliorant la productivité.



RÉDUCTION DES COÛTS

Profitez de l'exonération des appels de service et des frais de contravention pendant un an, évitant ainsi les frais réguliers et garantissant que vos problèmes sont résolus sans dépenses imprévues.



COACHING SPÉCIFIQUE À L'APPLICATION

Des conseils sur mesure : Nos spécialistes sont prêts à développer vos compétences avec des fonctionnalités avancées, en s'appuyant sur les éléments suivants sur vos connaissances de base pour une utilisation de l'utilisation du logiciel.

UN SUPPORT TECHNIQUE INÉGALÉ

Assistance prioritaire : accès immédiat à l'assistance technique pendant les heures d'ouverture, afin que vos demandes soient traitées en priorité.

Assistance à distance : en utilisant Webex ou TeamViewer, nos spécialistes des applications peuvent accéder directement à votre logiciel Clemex pour diagnostiquer et résoudre les problèmes rapidement, ce qui vous permet de gagner du temps et de vous épargner des tracas.

